|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use-Case** | | **Nội Dung** |
| **Tên Use-Case** | | **Quản lý Bán Hàng** |
| **Mô Tả** | | Quy trình bán hàng diễn ra trong cửa hàng bán đồ ăn nhanh |
| **Actor** | | **Quản Lý,Nhân Viên,Khách hàng** |
| **Điều Kiện Kích Hoạt** | | Khách vào cửa hàng yêu cầu món |
| **Tiền Điều Kiện** | | Nhân viên bắt đầu làm việc |
| **Hậu Điền Kiện** | **Thành Công** | Nếu thành công, nhân viên sẽ nhận được tiền trả từ khách nếu hoàn thành bán hàng với khách |
| **Lỗi** | Nếu không thành công, khách sẽ bỏ đi |
| **Luồng Sự Kiện Chính** | | 1.Khách vào cửa hàng yêu cầu món ăn  2.Nhân viên bán hàng đáp ứng yêu cầu món từ khách và nhập thông tin món từ khách đã chọn  3.Gửi yêu cầu cho nhân viên chế biến thức ăn  4.Nhân viên chế biến có nhiệm vụ kiểm tra nguyên liệu còn hay dư.Nếu hết thì sẽ báo cho quản lý  5.Nếu đủ nguyên liệu sẽ tiến hành thực hiện chế biến  6.Chế biến xong thông báo và đưa cho nhân viên phục vụ  7.Nhân viên phục vụ lúc này có 2 hình thức giao:  Giao tại bàn(8.)  Giao tại địa chỉ khách yêu cầu(9.)  8. Khách sẽ thanh toán tại quầy sau khi ăn xong  9.Khách sẽ thanh toán tại địa chỉ khách đặt cho nhân viên giao hàng(nhân viên phục vụ).Sau đó trở về cửa hàng nhân viên chuyển thức ăn ban nãy sẽ đưa tiền của khách đã trả cho nhân viên bán hàng. |
| **Luồng Sự Kiện Phụ** | |  |

**Kịch bản use case của “Quản Lý Bán Hàng”**